



Servizio ANCI Digitale EasyPA

Per l'attestazione e l'operatività di Comuni ed Enti locali sul sistema pagoPA



ANCI DIGITALE S.P.A.

Società in house dell'Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI) e di ACI Informatica S.p.A. Progetta e fornisce servizi e soluzioni agli enti locali per incrementare la loro efficienza operativa e per adeguare le procedure e gli strumenti alle norme che cambiano.

Recapiti

Via dei Prefetti, 46 - 00186 Roma (RM)
Tel. 06 83394257- info@ancidigitale.it
ancidigitale@pec.ancidigitale.it



SOMMARIO

1. IL QUADRO NORMATIVO	3
2. LA SOLUZIONE EASYPA	3
3. I VANTAGGI PER L'ENTE	3
4. LE COMPONENTI DEL SERVIZIO	4
4.1 Formazione e accompagnamento nel processo di attestazione.....	4
4.2 Il Connettore Nodo	5
4.3 Il Portale del Debitore	5
4.4 Gestione Identificativo Univoco di Versamento (IUV).....	6
4.5 Web Pay PA.....	6
4.6 Portale del Creditore (Cruscotto Ente).....	7
4.7 Pagamento multi-beneficiario (versamento unificato).....	9
4.8 Integrazione con Spid e App IO.....	9
4.9 Modulo Conservazione Digitale (opzionale)	9
4.10 SLA, Manutenzione correttiva e adattiva	10
5. I SERVIZI DI SUPPORTO E LA MANUALISTICA	10
6. LE MODALITÀ DI ADESIONE	10

1. IL QUADRO NORMATIVO

Le PA e le società a controllo pubblico sono obbligate ad accettare i pagamenti avvalendosi, per le attività di incasso, della piattaforma tecnologica pagoPA, realizzata dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) in attuazione dell'art. 5 del D.lgs. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale).

Il D.L. 179/2012 prevede, all'art. 15 comma 5 bis, che le PA debbano avvalersi del sistema pagoPA, al fine di conseguire obiettivi di razionalizzazione e contenimento della spesa pubblica in materia informatica e al fine di garantire omogeneità di offerta ed elevati livelli di sicurezza.

L'art. 65 comma 2 del D.lgs. 217/2017, come modificato dall'art. 24, comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020 (Decreto Semplificazione), fissa al **28 Febbraio 2021** l'obbligo per i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) di utilizzare esclusivamente la piattaforma pagoPA per erogare servizi di incasso per conto delle Pubbliche Amministrazioni.

Inoltre, l'art 1, comma 8, del D.L. n. 162/2019 prevede che le PA debbano integrare in pagoPA i loro sistemi di incasso e che il mancato adempimento incide ai fini della misurazione e della valutazione della performance dei Dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli artt. 21 e 55 del decreto legislativo 165/2001.

2. LA SOLUZIONE EASYPA

Nel processo di digitalizzazione del Paese, quello dei pagamenti elettronici è un tema centrale perché coniuga le opportunità di razionalizzazione dei processi nelle PA, centrali e locali, con la domanda di semplificazione da parte di cittadini e imprese.

Anci Digitale S.P.A è riconosciuta Partner Tecnologico pagoPA e, attraverso il Servizio EasyPA, agisce come soggetto facilitatore per l'adesione dei Comuni e degli enti locali al sistema pagoPA,

EasyPA è compliant con gli standard tecnici definiti da AgID nelle *“Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi”*.

3. I VANTAGGI PER L'ENTE

- Piena compliance con gli obblighi normativi vigenti in materia di pagamenti elettronici.
- Nessuna attività tecnologica (implementazione o installazione) è richiesta all'Ente, in quanto EasyPA assicura la piena interoperabilità tecnica con pagoPA e prevede l'utilizzo delle soluzioni applicative mediante browser web.
- Ottimizzazione di tempi e costi nella gestione degli incassi, con esiti in tempo reale, e razionalizzazione delle attività di rendicontazione e di riconciliazione.
- Miglioramento della qualità dei servizi resi, a cittadini e imprese, con possibilità per gli stessi di pagare online H24, di consultare le proprie posizioni debitorie e lo storico dei pagamenti effettuati.

- Affidabilità del servizio, erogato in partnership con un leader europeo nei servizi finanziari e nei sistemi di pagamento che fornisce soluzioni tecnologiche a banche, corporate, P.A. e istituzioni centrali.
- Compliance con l'assegnazione dei contributi di cui al Fondo per l'Innovazione Tecnologica e la Digitalizzazione istituito con il Decreto Rilancio (ex art. 239 D.L. 34/2020).

4. LE COMPONENTI DEL SERVIZIO

EasyPA mette a disposizione una suite integrata in grado di gestire i processi di incasso dell'Ente, nel rispetto della normativa vigente e delle regole tecniche definite da AgID (Agenzia per L'Italia Digitale).

La soluzione proposta punta alla salvaguardia dei processi già implementati nell'Ente, estendendo, però, il perimetro dei servizi offerti, al fine di ottimizzare tutta la catena del processo di incasso (pagamenti verso la PA).

La soluzione ha l'obiettivo, inoltre, di mitigare gli impatti tecnico-funzionali e amministrativi necessari all'adesione all'infrastruttura istituzionale pagoPA, prevedendo un approccio a "impatto zero" sul sistema informativo della PA.

4.1 Formazione e accompagnamento nel processo di attestazione

Aderendo al Servizio, l'Ente è accompagnato nell'intero processo di integrazione applicativa, dall'adesione amministrativa all'esperimento dei test e collaudi, nonché all'esposizione dei servizi di pagamento sul proprio portale istituzionale. Con modalità estremamente semplificate, l'Ente è in grado di perseguire l'attestazione e la piena operatività su pagoPA in tempi rapidi, oltre che di avviare la razionalizzazione dei processi di incasso e aumentare la qualità dei servizi resi a cittadini e imprese.

Più in particolare, lo staff di servizio supporta il Referente dei pagamenti dell'ente in riferimento alle attività di:

- Adesione formale al sistema pagoPA, ove non già adempiuto;
- Adesione operativa al Portale delle Adesioni (PdA) gestito da PagoPA S.p.A.;
- Censimento e definizione dei servizi di pagamento da attivare;
- Attivazione dei conti correnti di accredito;
- Testing e collaudo per l'integrazione applicativa e l'avvio in esercizio dell'Ente Creditore;
- Esposizione dei servizi di pagamento sul portale istituzionale dell'Ente.

Non sono previste limitazioni in riferimento al numero di posizioni e pagamenti gestiti, al numero di servizi di incasso migrati sul sistema pagoPA, al numero di richieste di supporto, formazione e addestramento operativo.

4.2 Il Connettore Nodo

Tale modulo assicura la cooperazione applicativa e il dialogo con l'infrastruttura PagoPA, con particolare riferimento allo scambio delle primitive per i Pagamenti Modello 1 (da Portale dell'Ente) e Modello 3 (presso Prestatori di servizio di pagamento PSP) e all'acquisizione della rendicontazione prodotta dai PSP stessi.

Il modello di cooperazione è quello definito da AgID nel documento "sistema_pagopa_-_specifiche_connesione_v2.2.pdf" e, pertanto, si concretizza mediante la rete pubblica internet, non essendo previsto l'utilizzo di una "Porta Di Dominio Equivalente".

Il protocollo di sicurezza adottato si basa sulla mutua autenticazione (client e server) e su certificati con gestione di tipo SSL (https). Le specifiche di connessione e la gestione della sicurezza sono riconducibili al seguente schema:

- Utilizzo del protocollo di trasporto https con canale cifrato e autenticato mediante Transport Layer Security (TLS) versione 1.2 o superiore, abilitando la mutua autenticazione tra le parti (Client Authentication);
- Utilizzo di certificati digitali x.509 v3 Extended Validation per la creazione del canale TLS. Il Nodo dei Pagamenti autenticcherà sempre l'aderente controparte, sia in fase di ricezione delle richieste (Client-authentication), sia in fase di spedizione delle richieste (Server-authentication).

4.3 Il Portale del Debitore

È il portale che l'Ente espone sul proprio sito istituzionale e che consente al cittadino di eseguire pagamenti di tipo *spontaneo* o *predeterminato*. Il portale, recependo i modelli operativi definiti da AgID, permette di effettuare le tipologie di pagamento definite «contestuali all'erogazione del servizio».

Sul Portale del Debitore è possibile effettuare pagamenti:

- **spontanei**, quindi in assenza di un avviso di pagamento (aspetto attualmente non possibile sui canali offerti dai PSP), ad esempio nei casi di servizi a domanda individuale. Anche in tali casi, in cui non vi è un Avviso di pagamento, l'Ente ha la possibilità di definire, per ogni causale di pagamento, i conti correnti di riaccredito (postale, bancario o entrambi);
- **con Avviso (o predeterminati)**, nei quali l'utente, digitando gli estremi dell'avviso di pagamento (Numero Avviso o IUUV), richiama la posizione debitoria precedentemente importata dall'Ente stesso sulla piattaforma EasyPA e procede al pagamento diretto. Tale soluzione consente all'utente di non dover digitare i campi richiesti, e all'Ente di evitare disallineamenti tra posizione creditoria e pagamento effettivo, cosa che potrebbe invece verificarsi nei pagamenti di tipo spontaneo (es. errata digitazione dell'importo del tributo o del servizio oggetto del pagamento).

In ogni caso, al termine del pagamento vi sarà l'invio della Ricevuta Telematica alla casella e-mail indicata dall'utente in sede di registrazione o di pagamento.

Il Portale del Debitore, essendo di pertinenza del singolo Ente creditore, sarà oggetto di **personalizzazione**, ed esporrà il logo e l'anagrafica dell'Ente stesso. A ogni Ente verrà inoltre assegnata una propria URL.

L'accesso al portale potrà avvenire in modalità **anonima** o mediante **registrazione** dell'utente. Oltre al modulo di pagamento, gli utenti registrati avranno a disposizione anche le funzioni:

- **Estratto Conto**, per l'esposizione delle ricevute di pagamento nel tempo generate;
- **Scadenzario**, che accoglie l'elenco di tutte le posizioni debitorie- collegate al Codice fiscale indicato in fase di registrazione, che l'ente avrà importato all'interno della soluzione EasyPA ed esposto sul sistema pagoPA. Dall'elenco delle posizioni esposte, l'utente può attivare direttamente il processo di *Pagamento con Avviso*.

4.4 Gestione Identificativo Univoco di Versamento (IUV)

Nell'ambito del sistema pagoPA, il codice IUV assume una rilevanza fondamentale in quanto è deputato a garantire le attività di riconciliazione del pagamento da parte degli Enti Creditori e quelle di riversamento a cura dei Prestatori di servizi di pagamento.

Le Linee Guida AgID consentono, agli Enti Creditori, la possibilità di demandare a un soggetto terzo, in tutto o in parte, la generazione dell'Identificativo Univoco di Versamento, curando che ne sia mantenuta l'univocità nel tempo.

In tale quadro, e al fine di facilitare l'Ente, EasyPA prevede la gestione completamente automatizzata della generazione dei codici IUV e non richiede alcuna attività all'Ente creditore, sia in riferimento ai pagamenti da Portale dell'Ente (Modello 1) sia per quelli eseguiti presso PSP (Modello 3).

Al contempo, gli Enti che hanno già optato per una gestione propria dei Codici IUV non hanno bisogno di rivedere tale scelta organizzativa, potendo associare ad ogni posizione gestita in EasyPA un "proprio" IUV.

4.5 Web Pay PA

È il modulo che consente a un portale della PA già esistente di implementare le logiche di relazione con il sistema pagoPA e di attivare il processo di pagamento in standard PagoPa, nelle modalità di *Pagamento presso l'amministrazione*.

La componente è rappresentata da servizi (WS SOAP e REST) richiamabili dal portale della PA, per costruire i processi di pagamento e di verifica degli stessi.

In particolare, la componente che abilita il pagamento è costituita da un WS (SOAP) che, con logica di carrello, effettua le seguenti operazioni:

- raccoglie dal portale della PA l'operazione di pagamento, effettuando i relativi controlli;
- inserisce la posizione sul sistema EasyPA, in caso di pagamenti spontanei, calcolando, se necessario, l'IUV per conto della PA;
- veicola la gestione del collegamento verso il sistema WISP di pagoPa, strumento che consente all'utente di scegliere la modalità di pagamento e il PSP per finalizzare l'operazione;
- interagisce con il modulo Connettore Nodo per attivare i processi di gestione della messaggistica RPT/RT con pagoPA;
- restituisce l'esito dell'operazione al Portale della PA.

4.6 Portale del Creditore (Cruscotto Ente)

Il Portale del Creditore costituisce lo strumento per la gestione delle posizioni creditorie, per la generazione degli avvisi di pagamento, per il monitoraggio dei pagamenti, per la gestione dei flussi di rendicontazione e riconciliazione. Esso è pensato per agevolare al massimo l'interazione fra gli operatori delle PA incaricati della gestione degli incassi e la Piattaforma EasyPA.

In sintesi, il Portale del Creditore consente agli Enti di disporre di uno strumento attraverso il quale poter gestire tutto il ciclo di vita dell'incasso.

Più in particolare, il cruscotto prevede le seguenti funzionalità e i seguenti Menù:

- **Menù Gestione flussi.** Gli incassi su iniziativa dell'Ente Creditore si configurano tecnologicamente attraverso una fase di acquisizione delle posizioni da incassare, relativamente a ciascun servizio attestato sul sistema. Tale menù comprende le seguenti funzionalità:
 - **Invio Flussi**, che attraverso l'utilizzo di un tracciato standard consente, all'operatore comunale autorizzato, di importare le posizioni da incassare in riferimento ad ogni Servizio di Incasso presente a "catalogo". A invio eseguito, il sistema informa l'utente con un relativo messaggio di buon esito dell'operazione o di errore.
 - **Elenco Flussi**, che permette di interrogare lo stato dei flussi caricati sulla piattaforma;
 - **Esiti**, che consente di interrogare gli esiti relativi ai flussi successivamente alla loro fase di trasmissione da Portale alla componente di back end di EasyPA;
 - **Scarica posizioni con avviso**, pensata per gli Enti che non assegnano in autonomia lo IUV (Identificativo Univoco di Versamento) relativo alle varie posizioni debitorie caricate a sistema ma ne affidano la generazione a EasyPA. L'utente, a fronte dell'acquisizione dei flussi da parte di EasyPA, potrà scaricare gli stessi arricchiti dagli identificativi generati dal sistema.

- **Menù Repository Posizioni.** Tale Menù accoglie le seguenti funzionalità:
 - **Posizioni**, che permette di interrogare tutte le posizioni importate su EasyPA, secondo filtri di ricerca anagrafici, contabili o di stato. La finalità è quella di avere evidenza di tutto quello che è stato caricato sul sistema e registrato come posizione da incassare o già incassata, evidenziandone i corretti stati del ciclo di vita.
 - **Pagamenti**, che permette di ricercare e avere evidenza di tutto quello che è stato incassato relativamente a ogni causale di pagamento e in un periodo di tempo specifico. Permette, inoltre, di effettuare una ricerca puntuale delle operazioni di pagamento relativamente a una delle posizioni debitorie caricate sul sistema EasyPA. Dalla lista dei risultati l'utente potrà accedere al fascicolo della relativa "Pratica d'incasso" (RPT e RT associate alla posizione incassata).
 - **Elenco Liste.** La lista di carico rappresenta la codifica assegnata in automatico al flusso contenente le posizioni debitorie dell'Ente in fase di acquisizione da parte della EasyPA. La Funzione permette di effettuare la ricerca di tutte le liste presenti sulla base dati.

- **Menù Rendicontazione.** Tale Menù accoglie le seguenti funzionalità:
 - **Flussi di Rendicontazione**, che costituiscono i dettagli generati dai diversi PSP attestati su pagoPA e che consolidano le informazioni di tutte le posizioni incassate dall'Ente sui rispettivi canali. La piattaforma acquisisce i flussi di rendicontazione prodotti dai PSP e ne rende disponibile il contenuto.
 - **Esporta Flussi di Riscossione**, che permette di esportare in locale l'elenco degli esiti, per giornata contabile, di tutte le riscossioni registrate su pagoPA.

- **Menù Riconciliazione.** Tale Menù accoglie le seguenti funzionalità per la riconciliazione semplificata:
 - **Invio Flussi di tesoreria**, per l'import del Giornale di cassa;
 - **Lista flussi di tesoreria**, che offre il dettaglio sugli esiti dei Giornali di Cassa importati;
 - **Scarico flussi di riconciliazione**, per l'export dei pagamenti riconciliati.

- **Menù Interazioni con Nodo.** Tale Menù accoglie le seguenti funzionalità:
 - **Posizioni su nodo**, che consente all'utente di interrogare le posizioni debitorie e il relativo stato per tutti quei Servizi d'incasso attestati su pagoPA. A differenza delle funzioni presenti nel menu "Repository Posizioni", che offrono una vista sulla componente di Back End di EasyPA aggiornata alla giornata precedente, le funzioni presenti nel menu in esame danno una vista "online" sullo stato delle singole posizioni.
 - **Elenco RPT.** L'RPT (Richiesta di Pagamento Telematico) è un oggetto informatico standardizzato emesso dall'Ente per definire gli elementi necessari a descrivere il pagamento e che viene richiesto dal PSPa fronte di una richiesta di pagamento. La funzione permette di interrogare tutte le RPT attestate sul Nodo di pertinenza dell'Ente.
 - **Elenco RT.** L'RT (Ricevuta Telematica) è un oggetto informatico standardizzato restituito da un PSP a fronte di un pagamento individuato da una RPT e che definisce gli elementi necessari a qualificare l'esito del pagamento richiesto. La ricezione di una RT dal sistema pagoPA certifica l'effettiva riscossione della posizione a cui la RT fa riferimento e consente quindi di attivare il processo di riconciliazione.
 - **Catalogo PSP**, attraverso la quale l'utente può interrogare la lista completa dei PSP accreditati su pagoPA.

- **Menù Avvisatura**, dedicato agli Enti che non hanno una gestione autonoma degli avvisi e che intendono affidarsi al servizio EasyPA per la produzione degli stessi secondo gli standard definiti da Agid (ivi inclusa la generazione del bollettino postale, ove l'Ente abbia attivato un conto corrente di accredito postale).

Il menù accoglie le seguenti funzioni:

- **Genera Avvisi di pagamento**, che permette di interrogare per ogni servizio d'Incasso le posizioni debitorie "da incassare" presenti in archivio, attraverso appositi filtri/parametri di ricerca, e tramite check box di provvedere alla generazione puntuale o massiva degli avvisi. E' inoltre prevista la funzionalità "**Genera e invia**", che permette - a fronte della selezione di una o più posizioni - di generare gli avvisi di pagamento e contestualmente di inviarli tramite mail ai

soggetti “intestatari” dell’avviso. L’invio della richiesta via mail è subordinato alla presenza di un indirizzo di posta elettronica censito e associato alla posizione selezionata. Tale valore deve essere trasmesso in fase di caricamento delle posizioni debitorie su EasyPA, valorizzando l’apposito campo del tracciato di “Acquisizione delle posizioni debitorie”. Sia per la funzione “Genera Avvisi” che per “Genera e Invia”, l’elaborazione delle richieste non avviene online ma sono previste apposite fasi di elaborazione, comunque schedate nella giornata.

- **Scarico avvisi di pagamento**, che permette di visualizzare tutte le richieste inoltrate tramite la funzione “Genera avvisi di pagamento” e verificarne lo stato di elaborazione.

Attraverso tale funzione, è possibile eseguire il download dello zip, contenente i pdf generati, visualizzare il dettaglio della richiesta inoltrata, visualizzare gli eventuali errori riscontrati nell’elaborazione della richiesta.

4.7 Pagamento multi-beneficiario (versamento unificato)

La soluzione è compliance con il workflow di pagamento Multi-beneficiario che rimuove la limitazione di un unico beneficiario e consente la possibilità di gestire con un unico avviso anche i casi in cui l’importo pagato sia accreditato, in quota parte, su conti correnti di diversi Enti beneficiari (es: tributo TARI/TEFA).

4.8 Integrazione con Spid e App IO

La soluzione si integra con il Sistema Pubblico d’Identità Digitale e consente, a cittadini ed imprese, l’accesso ai servizi di pagamento mediante autenticazione Spid. Inoltre, i servizi di incasso migrati possono essere esposti sull’App dei servizi pubblici IO e il cittadino potrà pagare un Avviso direttamente su tale App, mediante scansione del QR Code presente nell’Avviso stesso.

4.9 Modulo Conservazione Digitale (opzionale)

È possibile associare, alla soluzione EasyPA, il modulo aggiuntivo Conservazione Digitale, che consente per l’appunto la conservazione delle ricevute di pagamento a norma di legge (art. 44 del Codice dell’Amministrazione Digitale). La soluzione garantisce autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità e reperibilità dei documenti informatici e può contare sull’accreditamento AgID Conservazione digitale. È inoltre conforme ai requisiti di cui all’art. 24 del Reg. UE 910/2014 eIDAS (in vigore dal 1° luglio 2016) avendo conseguito il “Service Certificate” per il servizio di Conservazione Digitale come da “Lista di Risccontro per le attività di vigilanza e certificazione di conformità v.1 del 14 aprile 2017” elaborata da AgID.

4.10 SLA, Manutenzione correttiva e adattiva

EasyPA prevede tutte le attività necessarie al mantenimento e al buon funzionamento della soluzione fornita e assicura i livelli di servizio definiti dalle Regole tecniche AgID. E' altresì compreso il costante adeguamento della soluzione applicativa alle mutate condizioni operative o normative eventualmente definite da pagoPA S.p.A.

5. I SERVIZI DI SUPPORTO E LA MANUALISTICA

Ferme restando le attività di accompagnamento sopra descritte, i servizi di assistenza sono garantiti attraverso una struttura di Help Desk e supporto operativo, contattabile da lunedì al venerdì ai seguenti riferimenti: Tel. 06 83394257 – Email: easypa@ancidigitale.it
Il servizio prevede la fornitura della manualistica (Manuali utente e tracciati per import ed esposizioni delle posizioni creditorie su pagoPA).

6. LE MODALITÀ DI ADESIONE

EasyPA è offerto mediante la sottoscrizione di un abbonamento annuale o pluriennale. In quest'ultimo caso, è previsto uno sconto del 10% per l'abbonamento biennale e del 15% per quello triennale. Il costo è differenziato per fasce demografiche ed è costituito da una quota di "start-up", riferita all'attestazione dell'ente sul circuito pagoPA, e una quota "canone" per la gestione, a regime, dei servizi di pagamento. Il canone è fisso, a prescindere dal numero di posizioni e pagamenti gestiti. In occasione dei rinnovi, l'Ente corrisponderà esclusivamente la quota canone.

L'adesione al servizio si concretizza mediante la compilazione del modulo di abbonamento presente all'indirizzo www.abbonamenti.ancidigitale.it.

In alternativa, EasyPA è disponibile sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA). Basterà autenticarsi sulla piattaforma MePA e digitare "Anci Digitale EasyPA" nella barra di ricerca, avendo cura di selezionare l'opzione "in prodotti"; è altresì possibile procedere con la ricerca in "codici prodotto", utilizzando il codice pertinente riportato nell'offerta tecnica.

Il servizio di "Conservazione Digitale" delle ricevute di pagamento (art. 44 Codice dell'Amministrazione Digitale) è opzionale e deve essere scelto, contestualmente, in sede di sottoscrizione di EasyPA.

Per ulteriori informazioni è possibile inviare un'email a: easypa@ancidigitale.it